

WELCOME TO THE ALBION PUBLIC HOUSE

LIVRET D'INTÉGRATION





PUBLIC HOUSE PAR EXCELLENCE !

Pionnier ! Premier pub Irlandais à voir le jour à Bourgoin-Jallieu en 1997, dans le quartier Saint-Michel, au coeur de la rue piétonne, The Albion Public House s'est installé, il y a 5 ans dans le bâtiment historique du Premier Atelier de l'Usine Diederichs, qui était alors la réserve du Musée de Bourgoin-Jallieu. À cette occasion, l'établissement est devenu une brasserie anglo-saxonne ouverte toute l'année, 7 jours sur 7, de 8h00 à 01h00.

Très vite reconnu comme LE lieu incontournable de la ville, The Albion Public House est idéal *all day long*, pour le café matinal, le déjeuner, les afterworks, pour un burger sur le pouce ou les soirées entre amis...

Public House par excellence ! The Albion est un pub authentique, dans la tradition des meilleurs établissements anglo-saxons, qui reçoit, rencontre et brasse un public varié, des jeunes, des familles, des hommes et des femmes d'affaires... Tous se croisent sous les grands lustres anciens pour trinquer, manger, écouter de la musique live, regarder des retransmissions sportives ou simplement trainer pour le plaisir !

Working spirit ! Travailler à The ALBION PUBLIC HOUSE, c'est partager, échanger, s'impliquer pour que chaque client se sente véritablement comme à la maison dans un lieu de vie où les clés sont le mélange culturel et générationnel ; où la bonne humeur prime sur le mercantilisme. Travailler à The Albion Public House c'est aussi accepter que le concept et l'équipe soient plus forts que sa personnalité. C'est se mettre au service d'un collectif dans le simple but de faire vivre au client, unique, une expérience singulière.

Do your best ! Rejoindre une équipe comme la nôtre, c'est reconnaître que vous avez le goût de l'effort, que vous êtes curieux et que vous êtes fier d'avoir été recruté !

David MORGAN
Geoffrey CLAVEL

1997

Révolution dans le monde des bars du Nord-Isère : The Albion Public House naît à Bourgoin-Jallieu, place Charlie Chaplin, en lieu et place du Jimmy's, à la suite de la rencontre entre David Morgan, Néo-Zélandais, alors joueur de rugby professionnel, et David Mooney, cadre commercial de nationalité Irlandaise. Cet établissement est alors une filiale du mythique Albion de la rue Sainte-Catherine à Lyon, dans un groupe au développement rapide (4 pubs à Lyon centre, 1 à Bourg-en-Bresse, 1 à Saint-Étienne).

2000

The Albion Public House Bourgoin devient indépendant sous l'impulsion de ses deux associés de l'époque qui continuent à développer la culture pub dans une ville qui découvre encore ce genre d'atmosphère.

2003

Arrivée de Geoffrey Clavel, alors étudiant en Classe Préparatoire HEC, en tant qu'extra le week-end, pour les soirées du vendredi et samedi.

2006

David Mooney cède ses parts et son mandat social à Geoffrey Clavel, c'est le début de l'aventure entre le binôme Morgan-Clavel.

2009

Le succès de The Albion et son important taux de fréquentation créent un fort enthousiasme chez les consommateurs. Le voisinage du pub est exaspéré par ce petit lieu plein à craquer. L'idée d'un déménagement-agrandissement mûrit... Au retour d'une journée VTT dans les Alpes, et derrière le comptoir un mercredi soir, les deux associés décident de se porter acquéreur d'un emplacement 5 fois plus grand à 500 mètres à vol d'oiseau. Deux mois plus tard, le 10 Octobre 2009, le chantier est lancé.

2010

1er Mars, après 5 mois de travaux pilotés et effectués en grande partie par David Morgan, c'est l'ouverture de The Albion Public House, Premier Atelier, à côté du Multiplex de Cinéma Le Mégaroyal avec un staff de 5 salariés dont Marie-Pierre Goyet, Julien Suissa et Matthieu Couchet. **Le succès est immédiatement au rendez-vous...**

2012

Ouverture de The Dog's Bollocks à Lyon Croix-Rousse (69004).

2013

Ouverture du Mamma's Kitchen à Bourgoin-Jallieu, à côté de The Albion.

L'HISTOIRE EST EN ROUTE ET NOTRE VOLONTÉ EST DE CONTINUER À L'ÉCRIRE, ET DE RAJOUTER DES TOMES.



GEOFFREY CLAVEL

30 ans né à Bourgoin-Jallieu
Master Entrepreneur ESC Grenoble

« Piloter des affaires de bar-restaurant festif, je continue tous les jours mon doux rêve d'étudiant... Quel bel univers riche en émotions et en rencontres ! »



DAVID MORGAN

46 ans né à Matamata
Nouvelle-Zélande
Licencié en Economie-Gestion
Rugbyman Professionnel de 1992 à 2001. *« Fier d'avoir pu apporter cette vision anglo-saxonne du bar et de la fête à Bourgoin il y a plus de 15 ans et d'en être toujours le garant ! »*

Et chaque année depuis l'ouverture, des chapitres se rajoutent à l'histoire avec les aménagements successifs des terrasses avant puis des terrasses arrière, avec la végétalisation du beergarden, pour terminer par le lancement au Printemps 2014 d'un espace bar container en lieu et place du parking.

LE GROUPE M&C DIRIGÉ PAR DAVID MORGAN ET GEOFFREY CLAVEL COMPTE 3 ÉTABLISSEMENTS SUR LA RÉGION RHÔNE-ALPES ET EMPLOIE UNE CINQUANTAINE DE PERSONNES.



THE ALBION PUBLIC HOUSE

Les dirigeants ont d'abord développé un établissement de restauration et de fête, référence à Bourgoin-Jallieu. **The Albion Bourgoin** est aujourd'hui le bar-restaurant qui affiche la plus grosse activité sur la ville et emploie 25 salariés.



THE DOG'S BOLLOCKS

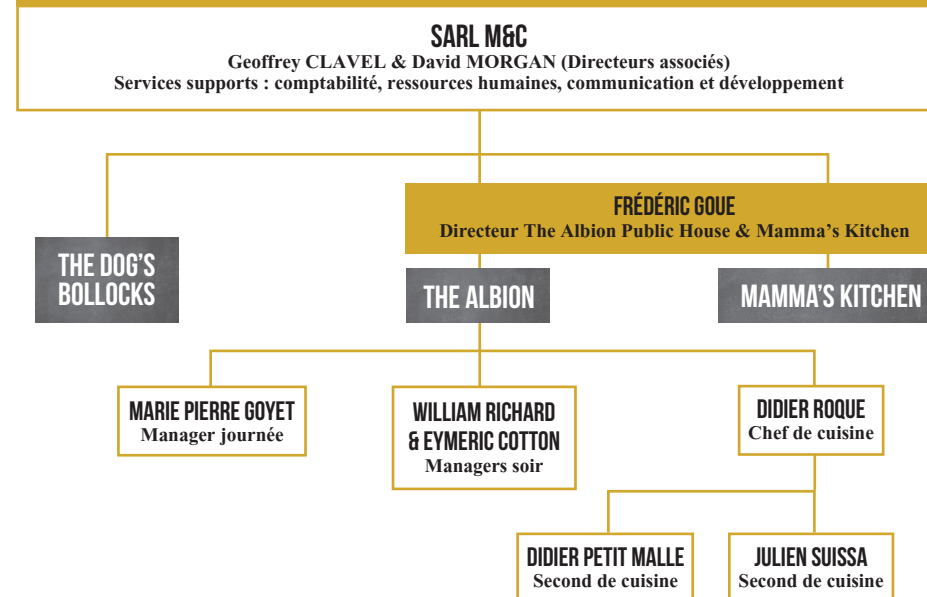
Ouvert en 2012 dans le quartier de la Croix Rousse à Lyon, **The Dog's Bollocks** emploie 7 salariés supervisés par un manager. Le pub est ouvert tous les jours à partir de 16h, et de 10h à 1h le week-end. C'est le nouveau rendez-vous des Croix-Roussiens.



MAMMA'S KITCHEN

Mamma's Kitchen, ouvert en mai 2013 est le dernier né du groupe. Ce restaurant de cuisine italienne situé à côté de l'Albion est ouvert tous les jours midi et soir et emploie 12 salariés.

ORGANIGRAMME





L'ÉTABLISSEMENT



THE ALBION BJ EST OUVERT 7/7 DE 8H À 1H DU MATIN

Il s'agit d'un concept original de Brasserie anglo-saxonne et Pub, installé dans un bâtiment historique de Bourgoin-Jallieu. The Albion associe un décor Irlandais feutré à l'architecture industrielle d'un ancien atelier textile.

The Albion, ses deux terrasses et son jardin se situent dans le nouveau centre de Bourgoin-Jallieu, proche du complexe de cinémas le Megaroyal, et de places de stationnement.

La taille et la configuration du lieu permettent beaucoup de solutions dans l'accueil et le service à la clientèle : service à table, service pub, concerts, événements extérieurs...



DERNIÈRE NOUVEAUTÉ

Un bar extérieur entièrement équipé a été mis en place cet été dans un container. Ce dernier accueille même une scène sur son toit, pour animer la terrasse !

UNE BRASSERIE ANGLO-SAXONNE

Le midi, l'établissement reçoit une clientèle de bureau ou cadres pour le déjeuner. Cette clientèle recherche un service à table de qualité dans un esprit simple et convivial.

La carte 100% fait maison évolue au rythme des saisons. Elle propose les traditionnels plats anglo-saxons, des burgers de grande qualité, un bœuf mariné à la bière Guinness ainsi que des plats du jour pour faire varier les plaisirs !

Le midi, la plupart des clients accompagnent leur repas d'une bière ou d'un verre de vin. Certaines tables n'hésitent pas à prendre leur temps, ces clients sont tout à fait réceptifs au digestif en fin de repas.



UN PUB

L'après midi The Albion se transforme petit à petit en véritable pub. Le service se fait alors au comptoir. Pour autant la qualité d'accueil n'est pas négligée.

Le personnel de salle a pour mission d'accueillir, de prendre en charge et d'installer les clients.

Le soir, la lumière se tamise et l'ambiance monte. La clientèle se retrouve dans un lieu très festif, grâce aux concerts, aux événements ou aux retransmissions sportives, et surtout grâce à l'ambiance que nos barmen sont capables de créer !





NOS VALEURS

L'ENTREPRISE S'EST CRÉÉE ET CONSTRUITE AUTOUR DE VALEURS FORTES, portées par nos collaborateurs. Ces valeurs se retrouvent aujourd'hui dans tous les métiers de l'entreprise : le service de salle, la cuisine, l'animation. Nos clients et nos partenaires partagent tous les jours avec nous cet état d'esprit qui continuera de faire le succès de The Albion.



1 LA CONVIVIALITÉ

The Albion est un lieu d'accueil où la convivialité se ressent à chaque instant. Tous les publics, tous les âges et toutes les catégories socio-professionnelles se côtoient, autour d'un bar, d'une table ou d'un événement, pour échanger, pour partager... avec le sourire !

Bien entendu, ce sont les équipes qui sont les acteurs principaux de cette convivialité.

GUILLAUME BAILLY - CLIENT

" L'albiche on y vient tout le temps parce que c'est un vrai lieu de brigue ! Y'a pas d'heure là-bas pour faire la fête, on est sûr de toujours tomber sur quelqu'un qu'on connaît et de passer un bon moment ! L'équipe du jour comme du soir a toujours un mot pour rire et puis on s'y sent comme à la maison surtout !! Les mecs même si ça fait pas longtemps qu'ils travaillent là, t'as l'impression de les connaître depuis toujours ! "



2 L'ÉNERGIE

Les hommes et les femmes qui travaillent à The Albion, sont au service d'un projet : celui de satisfaire une clientèle exigeante, grâce à l'excellence de leur métier. L'énergie est très présente dans les équipes : c'est elle qui permet d'aller toujours plus loin dans l'exigence du métier et d'avancer sur le développement de l'entreprise.

WILLIAM RICHARD – BARMAN

" Je travaille depuis plus d'un an à l'Albion. Au départ, je n'étais pas du tout destiné à ce métier que j'ai appris sur le terrain au sein de l'entreprise. J'aime beaucoup mon travail et l'ambiance festive du soir. "

La communication avec la direction est excellente, et tout cela me donne envie de continuer à m'investir dans cette enseigne. J'ai abandonné mes autres projets professionnels pour me consacrer à l'Albion et y progresser "



3 LA QUALITÉ

A The Albion, la qualité se veut intégrale. Elle est avant tout tournée vers les équipes afin de proposer les meilleurs produits et services aux clients. Le choix a été fait de privilégier des produits de qualité : buns fabriqués par un boulanger local, viande de burger fraîche VBF, frites fraîches maison, etc... ainsi qu'une gamme de bière complète et reconstruite et une carte de cocktails très travaillée.

A The Albion, la qualité est omniprésente : dans le service, dans l'accueil et dans l'infrastructure de l'établissement. C'est l'élément indispensable pour satisfaire et fidéliser nos clients.



« C'EST AUSSI AVOIR VU ÉVOLUER CES DERNIERS QUI NOUS FAIT DIRE QUE L'HISTOIRE CONTINUE DE S'ÉCRIRE... »

YANNICK TATOULIAN DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GRAND LYON BOISSONS

" Il y a peu de relations commerciales qui durent autant dans notre univers professionnel. Nous accompagnons The Albion depuis 1997 avec Leodis. Je suis personnellement rentré dans le dossier en 2006 et j'ai toujours la chance d'accompagner David et Geoffrey dans leur développement. L'énergie, l'enthousiasme et le temps qu'ils consacrent à leurs affaires nous a toujours impressionné. La rigueur, la modestie, le respect de leurs engagements en font des clients précieux. "

Aujourd'hui, leur groupe fait parti de notre top 5 de clients, et nous en sommes très fiers. C'est pour nous une très belle vitrine, et nous sommes heureux de cette aventure que nous vivons au quotidien avec Grégoire, Marie et Matthieu. "

C'est aussi avoir vu évoluer ces derniers qui nous fait dire que l'histoire continue de s'écrire... "

Nous espérons juste que nous saurons rester à la hauteur des exigences de cette affaire qui a toujours un temps d'avance et qui est une véritable pépinière à idées pour nos métiers ! Merci de nous avoir donné votre confiance "



ÉVÈNEMENTS

LA POSITION ET LA CONFIGURATION DE THE ALBION FONT DE CET ÉTABLISSEMENT UN LIEU PRIVILÉGIÉ POUR L'ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS RECONNUS DANS LA VILLE : le lieu prend alors une tout autre dimension. Tous les métiers de l'entreprise s'associent à la réussite de l'évènement : cuisine, personnel de salle, bar et animations.



THE ALBION

PUBLIC HOUSE SINCE 1997

LES JEUDIS
09/07 - 23/07 - 30/07 -
LIVE BY COVER CLUB

TENNIS
WIMBLEDON
DU 1^{ER} AU 12 JUILLET
DE 12H30 À 14H00

FOOTBALL

CHAMPIONNAT D'EUROPE - 19 ANS

LUNDI 06/07 20H00 France / Autriche

MARDI 07/07 20H45 Allemagne / Espagne

FOOTBALL AMICAL

DIMANCHE 12/07 17H00 Wiener S. / PSG

SAMEDI 25/07 22H00 Manchester United / FC Barcelone

SAMEDI 26/07 17H15 Arsenal / OL

DIMANCHE 26/07 16H00 OL / Villarreal

FORMULE 1 : ANGLETERRE / SILVERSTONE

SAMEDI 4 JUILLET 14H00 QUALIFICATIONS

DIMANCHE 5 JUILLET 14H00 GRAND PRIX

GUINGUETTE PARTY

JEUDI 16 JUILLET

A PARTIR DE 19H00

CYCLISME

TOUR DE FRANCE

DU 4 AU 26 JUILLET

VÉRITABLE LIEU DE VIE, THE ALBION EST UN PUB FESTIF

L'établissement retransmet de nombreuses manifestations sportives sur plusieurs écrans quelque soit l'heure de la journée. Trois fois par semaine un groupe de musique se produit sur scène, voir en extérieur pendant la saison d'été.

TOURNOI DES 6 NATIONS

C'EST BIEN LA SAISON DES 6 NATIONS !

HAPPY MONDAY

TOUTES LES PINTES À 5€

LE LIEU ORGANISE DES RENDEZ-VOUS RÉCURRENTS ET DES SOIRÉES ÉVÈNEMENTIELLES !

ET DIEU CRÉA PAMPELONNE !

LIVE MUSIC BY COVER CLUB

MUSIC

MAKES THE PEOPLE COME TOGETHER !

SIESTE SONORE

VODDYO VIBE FLUZZ RH+ NEBAT DRUMS

MOVEMBER @ THE ALBION !

1. C'EST LE MOIS DE LA MACHOIR !

2. MOIS DE LA MACHOIR !

3. MOIS DE LA MACHOIR !

4. MOIS DE LA MACHOIR !

BECOME A MO BROS / MO SISTA !

EVERYONE IS IRISH ON MARCH 17TH

SAINT-PATRICK'S DAY

MARDI 17 MARS

LIVE MUSIC BY STEVE & MARTIN

GUINGUETTE PARTY

16 JUILLET // 19H00 @ THE ALBION

PUSH TO PARTY !

LIVE MUSIC BY FAIK DJ MIX

SET DRUM & DJ

SAMEDI 30 MAI À PARTIR DE 19H

EN SAVOIR PLUS : WWW.THE-ALBION.FR OU WWW.FACEBOOK.COM/THEALBION



WELCOME !

WELCOME ! À VOUS DE JOUER...

A travers ce livret d'accueil, nous vous avons présenté le projet de l'entreprise. Vous faites désormais partie de cette grande équipe, et nous sommes heureux de vous accueillir. Maintenant, c'est à vous de jouer !

C'est à vous de trouver votre place, d'exprimer votre talent, et de participer à l'ambiance unique et à la réussite de ce lieu, tout en respectant un niveau d'exigence élevé dans la qualité de votre travail.



POUR VOUS ACCOMPAGNER...

L'entreprise a mis en place une méthode de management et a structuré son pôle ressources humaines afin de vous accompagner dans votre vie de collaborateur : intégration, formation, participation au fonctionnement et aux projets de l'entreprise.

Les collaborateurs suivent un parcours précis afin de faciliter leur intégration. Au cours de ce parcours, ils sont suivis par leur manager afin de définir un accompagnement de qualité dans leur formation.

Les collaborateurs sont ensuite régulièrement évalués par leur manager, afin de définir les axes d'amélioration et assurer leur évolution dans l'entreprise.

Le niveau de compétences et la qualité du comportement sont donc au cœur du fonctionnement humain de l'entreprise.

Enfin les collaborateurs participent à des séminaires dédiés à l'amélioration du fonctionnement de l'entreprise et la mise en œuvre de nouveaux projets. De ce séminaire en découle un plan d'actions qui fixera des objectifs clairs à atteindre.

La direction et les managers donnent l'impulsion et comptent sur la participation des équipes pour mettre en œuvre ces actions et atteindre les objectifs fixés.

INFORMATIONS PRATIQUES

Affichage obligatoire (notes de services, horaires de travail) : en haut des escaliers menant aux vestiaires du personnel.

Accès aux documents officiels (convention collective, règlement intérieur) : bureau de la comptabilité du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Documents administratifs (demande d'autorisation d'absence, de congés) : en libre service devant le bureau de la comptabilité.

Contact

Françoise Arqué

Responsable administrative Groupe M&C

Mail : compta@the-albion.fr

Téléphone : 04.74.93.07.56

Site internet : www.the-albion.fr

Facebook : www.facebook.com/thealbion

NOS PARTENAIRES

La fidélité, l'exigence, le dialogue et l'échange avec nos fournisseurs sont les règles de notre référencement. Devenir partenaire de The Albion, c'est avant tout accepter de s'engager dans une démarche « gagnante-gagnante » dont le seul et unique but est la satisfaction optimale du consommateur final.



Vous trouverez donc ici les fournisseurs avec qui nous travaillons dans une logique de partenariat et qui ont contribué à leur manière à la construction de notre concept via la qualité de leur produit ou service et via les valeurs humaines qu'ils portent.

Groupe Carlsberg et les Brasseries Kronenbourg

Luc Garden & Jean-Baptiste Gallet

Grand Lyon Boissons – Sébastien Tournissoux,

Yannick Tatouliau, David, José et les autres...

Entreprise Philippe – Patrick Philippe, Benoît

& toute l'équipe

Hop'Team – Jean-Claude Da Costa, Paul

& toute l'équipe

Koru Construction – Glenn & sa bande

Jean-Pierre Dijon

Mojo Comm' – Jordan, Yolaine, Damien, Alizée...

Banque Rhône-Alpes Bourgoin-Jallieu

3J music - Jimmy

Numeriks - Christophe, Christopher & Thomas

Pointex - Olivier & son équipe

Big Party - Vincent Covolo



SINCE 1997



THE ALBION - Livret d'intégration - Juillet 2015 - n°002

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Geoffrey CLAVEL - SARL M&C

RÉDACTION : Geoffrey CLAVEL // Vincent COVOLO

DIRECTION ARTISTIQUE : MOJO  Comm' as you are // contact@mojo-com.com // www.mojo-com.com